

# ГАРАНТИЯ

## ГАРАНТИЯ

ООО «ГРИНХАУС Груп» предоставляет гарантию на изделия, изготовленные из оцинкованной стали и из оцинкованной стали с покрытием полиэстер импортного и украинского производства, которые были произведены ООО «ГРИНХАУС Груп». Срок действия гарантии начинается со дня покупки товара. Гарантия распространяется только на территории Украины.

### 1. УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ

1.1. Гарантия предоставляется на кровельные и стеновые изделия, которые изготовлены ООО «ГРИНХАУС Груп» из оцинкованной стали и из оцинкованной стали с покрытием полиэстер, применяемые как внешние и внутренние покрытия эксплуатируемые в нормальных условиях.

1.2. Гарантия распространяется на следующие повреждения покрытия, вызванные климатическими условиями:

- отслоение покрытия от поверхности листа;
- растрескивание или откалывания покрытия;
- неравномерное или сильное изменение цвета.

### 2. ОСОБЕННЫЕ УСЛОВИЯ

2.1. **Гарантия вступает в силу, если:**

- а) покрытие используется в нормальной среде;
- б) изделие устанавливается на крыше, наклон которой более 20 градусов;
- в) изделие хранится и устанавливается при помощи соответствующих элементов крепления (приобретенных у производителя изделия) и способом, соответствующим принятым инструкциям монтажа;
- г) если повреждения появились более чем на 5% поверхности изделия;
- д) если изменения цветового оттенка явно выделяются от окружающего фона и заметны с расстояния 15 метров.

2.2. **Гарантийное обслуживание не предоставляется, если:**

- а) изделие эксплуатируется в коррозионной или агрессивной среде. Под агрессивной средой понимается среда, в которой воздух имеет большое содержание солей и кислот, среда, в которой происходит постоянный контакт изделия с водой, химикатами, коррозионными испарениями, а так же с пеплом и цементной пылью, контакт с мокрым деревом, бетоном, землёй, с медью и со стоками из медных труб, прочее;
- б) повреждения наступили вследствие несоблюдения потребителем правил хранения, транспортировки и монтажа изделий;
- г) изделие подверглось химическому или механическому воздействию во время его транспортировки, хранения, монтажа;
- д) повреждения возникли вследствие воздействия исключительных климатических условий или реагентов;

е) повреждения возникли вследствие пожара, взрыва, бури, землетрясения, радиации, наводнения, удара молнии, циклона, града другого стихийного бедствия.

2.3. **Гарантия не распространяется на:**

- а) равномерное изменение цвета, обесцвечивание, и другие изменения в связи с загрязнением, а также на изменения, которые являются результатом нормального износа материалов;
- б) изменение глянца (блеска) покрытия;
- в) обрезанные кромки листов;
- г) защитное покрытие, нанесенное на обратную сторону изделия.

### 3. ОБЯЗАННОСТИ КОНЕЧНОГО ПОТРЕБИТЕЛЯ

3.1. Если у изделия появляются повреждения или дефекты, дающие возможность гарантийного обслуживания, конечный потребитель обязан проинформировать об этом продавца в течение 10-ти дней со дня обнаружения дефекта.

### 4. ПРИНЦИПЫ РЕКЛАМАЦИИ

4.1. Обязательным условием рассмотрения рекламации является предъявление данной гарантии, договора и доказательства оплаты изделия, а также спецификации на кровлю или стены, которая даст возможность идентифицировать данную партию товара.

4.2. Рекламацию необходимо предъявлять непосредственно поставщику (дилеру).

4.3. После принятия рекламации, ООО «ГРИНХАУС Груп» обязуется возместить стоимость повторной покраски всего или части изделия либо поставить клиенту новое изделие вместо поврежденного. ООО «ГРИНХАУС Груп» самостоятельно определяет способ решения рекламации в зависимости от характера повреждений.

4.4. Максимальная компенсация за ремонт покрытия на изделия из импортной стали с покрытием полиэстер устанавливается следующая:

срок службы	максимальная компенсация
0-2лет	100%
2-5лет	60%
5-7лет	40%
7-10лет	20%

На изделия из оцинкованной стали импортного производства, изделия из оцинкованной стали с покрытием полиэстер украинского производства гарантия по срокам уменьшается в 2 раза, соответственно уменьшается размер компенсации.

4.5. Гарантийная ответственность ограничивается величиной стоимости первично закупленного изделия.

4.6. ООО «ГРИНХАУС Груп» не возмещает расходы, связанные с демонтажем поврежденного листа и установкой нового.

4.7. Гарантия на перекрашенные или замененные изделия действительна в пределах первоначальной гарантии.